



Indtryk fra en studietur til USA fra den 1.6. til den 12.6.1986.

Turen kom i stand, efter invitation af Rank Xerox, og i rejsen deltog Ole Hauge og Axel Ambo (Rank Xerox) Leif Raugh Jacobsen (Jydsk Telefon), Ivan Stig Sørensen (Hafnia), Torben Frenzt (Recku) og jeg.

Turen gik i ét stræk fra København via New York til Dallas, hvor vi skulle besøge Info Mart. Info Mart verdens første Information Processing Market Center, hvor firmaer inden for informationsteknologien har faste udstillingsfaciliteter, og hvor der er konferencemuligheder (som i Bella Centret). Der er planer om at bygge tilsvarende centre i New York, Los Angeles, Chicago, Atlanta og i Europa foreløbig i Paris og Berlin.

Info Mart er bygget af et privat firma og rummer mere end 1,5 mio. kvadratfod areal på 8 etager. Bygningen står som en anakronisme, idet den, trods bygget for 3-4 år siden, er en tro kopi af krystalpaladset London fra 1851. Udover en almindelige rundtur i den store kompleks (herunder bl.a. Info Mart's Bibliotek, som udover bøger også tilbød online-søgning), besøgte vi Rank Xerox, AT&T og Siemens. Hovedvægten lå på en gennemgang af Rank Xerox produkt-sortiment, som var bundet sammen i ét stort network. Der var god tid til at få demonstreret og til at stille spørgsmål til de systemer, der blev demonstreret, og fælles for deltagerne var interesse for grafiske optioner og for kommunikation.

Det er min opfattelse, at Rank Xerox råder over forbløffende stærk software-løsning, som kunne være af meget stor nytte for Bibliotekscentralen. Programmelt hedder View-point og er et menu/musstyret program, som er i stand til at løse de mest avancerede typografiske opgaver, herunder at bearbejde tekst og illustrationer, overføre tal til grafisk gengivelse, men også udnytte mange forskellige skriftstørrelser og snit. F.eks. ville det være muligt at producere de katalogkort og kataloger vedr. indvandrersprog på den måde, der ville være optimal: d.v.s. at bringe såvel latinske tekst som de fremmedartede bogstaver på samme side (kort eller katalog). Som følge af en stor aftale vil de fleste af disse skrifter være tilgængelige i løbet af 1986. Systemet kan køre på Rank Xerox workstation, som er en stor mikrodatamat, som i øvrigt er IBM-kompatibel. Som produktionsmedie er der først og fremmest tænkt på (kontor)laserprintere.



Hvis man vil gå videre, kan Rank Xerox tilbyde et professionelt program (XP700), som, udover kvalitetene i Viewpoint, indeholder deciderede ombrydningsprogrammer af høj typografisk kvalitet. Det forholder sig konkret således, at der foreligger programpakker, som, udover at spille op imod laserprinterens, passer til Compugraphic 8600 (vores fotosætter). Det er værd at bemærke, at Recku, udover at have en laserprinter, også råder over en Compugraphic 8600, og der er afgjort af stor interesse for dette produkt hos Recku. Hvis vi valgte at gå den vej, ville et samarbejde omkring implementering og videreudvikling således kunne finde sted i samarbejde med medarbejderne på Recku, som vi tidligere har været i kontakt med.

Workstation-modellen er bl.a. udstyret med kommunikationskort og vil derfor kunne bruges til databasesøgning, electronic mail m.m.

Udover de maskintyper vi allerede kender på det europæiske marked, herunder også model 4045 laserprinterens som kombinerer laserprint og kopimaskine, så vi en ny model 4050, som er tænkt til at erstatte egentlige lineskrivere. Hastigheden er dog "kun" 50 sider i minuttet. Interessant er det imidlertid, at der nu er ved at ske en ændring i de grundlæggende printmoduler, således at laserprinterne vil kunne tage ikke blot A4 papir, men også papir i foliestørrelse, og det sker blot ved at vælge forskellige papirmagasiner. Det vil måske kunne give os en bedre papirøkonomi på kortene.

Udover deres telefax-maskine, som kan bruges til at scanne manuskripter direkte ind i mikrodatamaten til videre bearbejdning, så vi også Kurzweil 4000 scanneren, som kombinerer optisk scanning med kunstig intelligens til genkendelse af bogstaver, tal og andre symboler. Der var nye store kopimaskiner, som gav en fantastisk kvalitet og en bunke muligheder. Den avancerede kopimaskine kunne f.eks. fjerne linier bestemte steder på originalerne og i øvrigt bearbejde dem på mange forskellige måder. Fra en kontrolenhed kunne man indlægge master i billeder og meget andet. En ny Jetinkprinter med farver havde fantastisk kvalitet, om end den var lidt langsom.

Der var adresseringssystemer med etiketteringsmaskiner, ja, i det hele taget en lang række produkter, som ikke markedsføres endnu, i hvert fald ikke på det europæiske marked.

Besøget hos IBM var en skuffelse, fordi man der ikke havde tid til at tage sig af os. Dette skyldtes, at man stod umiddelbart foran et stort arrangement, som personalet var i færd med at afprøve indstuderingen af. Det blev derfor til en meget kommerciel og overfladisk gennemgang af IBM's



hardware. Der blev ikke tid til at fordybe sig i enkeltheder, men måske var der heller ikke egentlige nyheder.

Hos AT&T, (American Telephone and Telegraph Company) blev vist en lang række kommunikationsmuligheder både på telefoner og fra mikrodatamater. Livet kan gøres let AT&T viste i øvrigt et system, der, via videokamera forbundet til en mikrodatamat, kunne fastholde billeder og viderebearbejde det. Et sådant system har jeg dog tidligere set i Danmark i forbindelse med Vejle-bredbånd-projektet.

Man havde også en "touch-terminal" i ordets egentligste forstand: Skærmen var som tyk plastik, blød (og ækel) - og holdbarheden var kun ca. 4 måneder - så gik der hul i den.

Siemens har først og fremmest det problem i USA, at ingen kender Siemens. Man viste her deres nye laserprinter, som kører med endeløse baner, og som kan køre med farver, hvis man i øvrigt sætter maskinerne op efter hinanden med hver sin farve. Siemens viste meget avanceret telefoncentraludstyr, men det vidste vi jo godt i forvejen.

Fra Dallas, som i øvrigt er et kommercielt center med flotte glasskyskrabere i 50-60 etagers højde, gik turen videre til Los Angeles, hvor vi dels skulle besøge Rank Xerox udviklingscenter i El Segundo dels aflægge et besøg på deres samlefabrik. Vi var foruden det danske hold også et hold fra Norge, der fik en gennemgang om Rank Xerox fremtidsplaner, deres printersystem og informationssystemer. Det er helt klart, at Rank Xerox er kommet ind i informationssystemerne ad flere veje, nemlig skrivemaskiner/tekstbehandlingsanlæg og kopimaskiner. Dette har givet naturlig baggrund for at forestille sig integrerede informationssystemer med hovedvægten lagt på det, de kalder "document management".

Det er væsentligt for deres strategi, at de, udover selv at investere store midler i udvikling, bestræber sig på at lægge sig op ad anerkendte standarder, således at de kan sikre brugerne fleksible overgange imellem forskellige hardware-løsninger. En række af deres produkter udvikles således i en slags licitation eller i et egentligt samarbejde, hvor Rank Xerox skyder penge ind. I den forbindelse var der stor interesse hos Rank Xerox for vores efterbehandlingsmaskine, og jeg forventer, at der kommer et besøg fra USA for at kigge på den. En af de nye ting som vil komme inden for den allernærmeste fremtid var:



- CD-ROM som lagermedium
- printning på f.eks. plast (et område som kunne være af stor interesse for os, idet vi så ville kunne printe lånerkort med strejkoder direkte på plast)
- bedre muligheder for at printe billeder, idet der i 1987 vil komme en laserprinter med en opløsningsgrad på 600 x 600 punkter pr. tomme (nu: 300 x 300) (den nye maskine kommer formentlig til at hedde 9790)
- nye grafiske programpakker
- der vil komme bedre papirføder

Næste dag gik turen til deres samlefabrik. De fleste af varerne kommer fra østen eller fra andre steder i USA og bliver blot samlet i El Segundo. På det afsnit af virksomheden, vi så, samledes laserprintere og workstations. Det mest overraskende var nok, at tempoet ikke var specielt højt, og at en del arbejdsgange syntes at kunne køre på en mere rationel måde. Specielt interessant var det naturligvis at se selve aftestningen af materiellet.

Mere interessant var det at aflægge besøg i deres egentlige udviklingsgruppe, som havde til huse i et ganske lille lokale i den store bygning. Til gengæld var det stuvende fyldt med alskens udstyr, som man testede programmer på, og hvor man ville have alle dele til at hænge sammen. Det var ret imponerende, og det indeholdt alt fra workstations, scannere, laserprintere, XP700 typografprogrammet, printere og modemudstyr.

Afhængigheden af IBM er stor i kontormiljøet, og man havde derfor oprettet en særlig afdeling til afprøvning af IBM-udstyr og software. Formålet var at sikre, at Rank Xerox kunne tilbyde snitflade, til de forskellige IBM-løsninger. Konkret så vi, hvorledes man producerede den samme sag dels på en IBM3800 printer, dels på Rank Xerox laserprinter. Det er vel unødvendigt at sige, at Rank Xerox maskinens faciliteter er bedre og dermed giver et mere professionelt indtryk (og lettere læselighed).

Efter at have fået Rank Xerox's udlægning og præsentation af deres egne maskiner, gik turen nu til Seattle, hvor man på Boeing-fabrikkerne fik lejlighed til at tale med de mennesker, der havde den praktiske erfaring med udnyttelsen af Rank Xerox-udstyr. Det skal siges, at de også havde andet udstyr, men at dette formentlig vil blive erstattet af Rank Xerox-udstyr, p.g.a. den fleksibilitet der tilbydes både med hensyn til netværk og software.

På Boeing-fabrikkerne bruger man først og fremmest Xerox-udstyr til at producere de manualer, der følger med hver enkelt flyvemaskine. De skal udarbejdes på det sprog, som er aftalt, og specifikationerne skal svare til den maskine, der leveres. Det kræver lette redaktionsfaciliteter, forskellige fonte (skriftsnit), mulighed for at ændre tegninger, og så i øvrigt printere med høj produktionsvolumen. Dokumentationen til en maskine fylder op imod 7 hylde-meter.



Der var oprettet en lille specialafdeling, som skulle holde styr på og udvikle printudviklingen i den store virksomhed. Der var dog mange lokale løsninger i enkelte afdelinger (der var ansat 11.000), men medarbejderne gennemgik systematisk huset for at se, hvilke opgaver man havde, og hvorledes man løste dem, for at se, om der var mere rationelle måder at gøre det på. Det var der. Man var i øvrigt glade for udstyret og udnyttede de kommunikationsmuligheder, der er i hardwaren.

På et helt andet plan var det imponerende at se, hvor mange mennesker man kan stuve sammen i et kontorlandskab. Her sad mennesker uden et dagslysvindue blandt søjler, som var henholdsvis alfabetiseret og nummereret, så man kunne finde frem til sin plads. Der sad ca. 3.000 mennesker i samme lokale. Det siger sig selv, at en ikke-ryger-kampagne havde stor succes: der blev ikke røget.

Vi fik lejlighed til at se samlefabrikken for 747 og 767 jumboflyene. Det er dimensioner, det er vanskeligt at fatte. Et 11 etages samlehal forekommer som en naturlig garage for et antal af disse maskiner under samlingen.

Megen tid blev tilbragt i lufthavne og i flyvemaskiner: for Vor Herres eget land er alvorlig stort. Jeg følte selv, at jeg fortjente lidt afslapning, hvilket skete fra lørdag eftermiddag til søndag midnat, hvor jeg fløj videre fra Las Vegas til OCLC i Dublin, Ohio.

Jeg kørte direkte fra flyvepladsen til deres nye hovedsæde, hvor 850 mennesker arbejder. De lider af vokseværk, og havde netop måttet flytte deres udviklingsafdeling til andre lokaler nogle kilometer borte. David Buckle, fra kontoret i Birmingham, havde introduceret Bibliotekscentralen, og jeg fik en meget grundig og langvarig orientering af en række medarbejdere.

OCLC og BC ligner hinanden på mange måder, i og med at OCLC driver en database og har stor interesse for den biblioteksfaglige udvikling.

Til det mere interessante hørte besøget i deres udviklingsafdeling, hvor jeg traf Thomas Hidley, som jeg kender fra seminarerne i Essen. Han arbejdede med at gøre abstract-publikationer tilgængelige via CD-ROM.

Kendetegnene for OCLC er, at de udvikler deres software selv, men også at de somme tider arbejder parallelt på flere systemer. Af interesse var også demonstrationen af et projekt på en workstation.

Grundlæggeren af OCLC, Frederick Kilgour, traf jeg ved en tilfældighed. Han fortalte om et stort projekt, som man udfører i samarbejde med en række bogforlag om at indlægge bøger på CD-ROM. Formålet skulle bl.a. være at reducere pladsbehovet i bibliotekerne. Samtidig så det ud til at



økonomien kunne balancere, fordi man kan have så mange bøger på en enkelt plade. I dette første projekt undgik man bøger med megen grafik og illustrationer, men der var planlagt et næste trin, hvor man ville udnytte compact disc'ens andre muligheder - og muligvis kombinere dem.

På en workstation (mærket SUN) kørte man et andet projekt, hvis hovedsigte var at gøre det lettere for brugerne at kommunikere med databaser. Man arbejdede dels med kunstig intelligens, dels med andre former for skærmopbygning. Dette projekt mener jeg, vi bør prøve at komme til at følge tættere, fordi det er parallelt til de bestræbelser og ønsker, man har foreslået i On-line-gruppen. Til gengæld var de meget interesserede i vores emneordsforsøg, en problematik som de også arbejder meget med. Jeg lovede dem at sende en orientering på engelsk.

Kortproduktionen i OCLC er ganske omfattende (ca. 11 mio. pr. måned) om end den er faldende med ca. 6% om året. Nedgangen er nok større, men modvirkes af at de samtidig har en tilgang af biblioteker, som tilslutter sig OCLC, og som tidligere fik deres kort fra Library of Congress. Selve udtrækket af produktionsbåndene skete hos en underleverandør, men herefter blev der produceret på 7 linieprintere, som kørte ugens 6 dage (mandag var maskinernes fridag). Printningen foregår i endeløse baner og efterbehandlingen var mekaniseret.

Forsendelsesmaterialet bestod dels af kontrollister, dels af etiketter. På etiketterne var printet forsendelsesmåden: konvolut eller en af 3 standardæsker - idet datamaskinen ud fra kortmængden havde regnet volumen ud.

Produktion og pakning foregik i vinduesløse rum og i kælderen. OCLC havde i begyndelsen af 80'erne eksperimenteret med RX9700 laserprinter, men havde opgivet, fordi man ikke havde kunnet løse efterbehandlingen. Man ville gerne skifte til laserprinter, og man var afgjort interesseret i vores færdiggørelsesmaskine.

Fra Ohio gik turen til Washington, hvor der var aftalt møde med Catalogue distribution department i Library of Congress. Her fortalte man om deres nye CD-ROM-projekter, som går ud på at bruge det nye medie til distribution ved siden af de leverancer, man i dag har på disketter og magnetbånd. Vi bliver sat på deres mailing list, så vi får mulighed for at følge projektet.

Kortproduktionen i Library of Congress er også faldende - ca. 16% - hvilket giver nogle økonomiske problemer. Man arbejder dels med kort, der udtrækkes fra databasen (som vores), dels med masterkort til ældre og komplicerede kort (f.eks. med forskellige skrifter).



Masterkortene (ca. 5 mio.) blev monteret på ark og blev kopieret på en avanceret RX-kopimaskine. De andre kort blev produceret på RX9700 laserprintere, som dog var modificeret til at tage et format svarende til 6 kort, som havde en anden papirgang og andre indføringsbånd. Man brugte forhullet papir, hvilket medførte ødelæggelse af tromlen. Færdiggørelsen skete manuelt ved almindelige skæremaskiner. Kortene var edb-mæssigt placeret således, at en kunde havde sine kort placeret i f.eks. felt A ned igennem stakken. Man skulle således holde styr på kasser med 6 forskellige bogstaver - og forsende det rigtigt. Der var dog tydelige skillekort. Man var også her meget interesseret i vores færdiggørelsesmaskine.

Til indlæsning af bestillinger brugtes optisk læsning. Man kræver, at bibliotekarerne skriver kundenr. og kortnr. et bestemt sted - og på maskine, så det kan aflæses maskinelt - og splitte ordrene op i gamle og nye kort. Man tager et beløb for at slå kortnr. op.

Det var en spændende tur, hvor der blev hørt nyt stof på fra morgen til aften. Vanskeligst var det nok at følge med i de mange forkortelser for alt muligt, men man ku' jo spørge sig for.

Nogle af de nye tekniske muligheder vil indgå i det videre produktudviklingsarbejde i samarbejde med BUA, andre områder kan nu følges op gennem de kontakter, vi har fået.

Rank Xerox A/S
Borupvang 5
2750 Ballerup
Telefon (02) 65 44 44
Telex 351 39
Postgiro 3 08 75 22
Reg. nr. 34 619



RANK XEROX

Bibliotekscentralen
Telegrafvej 5
2750 Ballerup

Att.: Hr. Jørgen Riishøj

Ballerup, den 28. maj 1986

Vedrørende besøg hos Xerox Corp. USA

Som bekendt skulle alle detaljer vedrørende USA-arrangementet nu være på plads.

Rejseplanen ser således ud:

- | | | |
|------|-----------|------------------------------|
| 1.6. | kl. 12.30 | Afgang København - New York |
| | kl. 14.55 | Ankomst New York |
| | kl. 17.59 | Afgang New York - Dallas |
| | kl. 20.44 | Ankomst Dallas |
| 3.6. | kl. 18.45 | Afgang Dallas - Los Angeles |
| | kl. 19.40 | Ankomst Los Angeles |
| 5.6. | kl. 17.15 | Afgang Los Angeles - Seattle |
| | kl. 19.33 | Ankomst Seattle |
| 7.6. | kl. 07.06 | Afgang Seattle - Chicago |
| | kl. 12.40 | Ankomst Chicago |
| | kl. 13.30 | Afgang Chicago - New York |
| | kl. 16.20 | Ankomst New York |
| | kl. 18.40 | Afgang New York - København |
| 8.6. | kl. 08.10 | Ankomst København |

Den totale pris for flybilletter udgør kr. 16.450,00. Faktura for denne fremsendes direkte fra Wagons-Lits til deltagerne.

Der er foretaget hotel-reservationer på Sheraton hoteller i de byer, hvor der overnattes. Prisen pr. overnatning kan variere en anelse, men ligger i gennemsnit på ca. kr. 1.000,00 (6 overnatninger).

Af praktiske grunde vil jeg foreslå, at vi mødes ca. kl. 11.30 i Københavns Lufthavn, Udenrigshallen/Meeting Point, så indcheckning kan finde sted samlet.

Rejsepåklædning bør være afslappet fritidstøj, medens det er formålstjuntligt at medbringe habit(ter) i forbindelse med mødeaktiviteter og spising.

Husk pas og visum.

Vi er overbeviste om, at det bliver en udbytterig tur og vi glæder os over, at De har valgt at deltage.

Venlig hilsen og på gensyn



Ole Hauge
Salgschef
Electronic Printing

Følgende program foreligger (mindre ændringer kan forekomme).

1. juni Afrejse København
1. juni Ankomst Dallas, Texas
2. juni Fri
3. juni Besøg på InfoMart, Dallas
- Formiddag: Præsentation af netværks-produkter samt Artificial Intelligence
- Præsentation af 4050, 4060, 6085, 8700, 9700, Documentor, Talon
- Frokost
- Eftermiddag: Spørgsmål og svar
- Afrejse til vestkysten
4. + 5.6. Besøg hos Xerox Headquarter, El Segundo, California
- VIP-præsentation
- Historie
 - Nøgletal
 - Organisation
- Produktgennemgang - og strategi
- Besøg på fabrikationsafsnit (Integrated Circuits)
- Printing Systems Division
- Printing Systems/Office Systems løsninger
 - Document Management Strategi
 - 3 - 5 års strategi hardware/software
 - Produktudviklingsplaner
- Commitment til IBM-verdenen/IBM Lab. visit
- Publishing
- Kundebesøg i Los Angeles (Banking)
- Afrejse til Seattle
6. juni Kundebesøg hos Boeing Airways, Seattle
7. juni Hjemrejse København

Deltagelse i RANK XEROX
Studietur 01.06 - 08.06

gm/.-

27. maj 1986

REJSEPLAN USA 01.06 - 08.06/1986

Deltagerliste:-

Hr Ole Hauge
Hr Axel Amboe
Hr Jørgen Rishøj
Hr Torben Frenzt
Hr Leif Rau Jacobsen
Hr Ivan Stig Sørensen

Søndag den 01. jun:-

Afrejse Kastrup	12.30	SK911
Ankomst New York JF Kennedy	14.55	
Reserverede sæder:- <u>28K/28K/29J/29K/29G</u>		

Afrejse New York JF Kennedy	17.59	AA081
Ankomst Dallas Fort Worth	20.44	

Hotelophold:-

SHERATON DALLAS HOTEL & TOWERS
Olive & Pearl Street
tlf:- 214/9228000
Bekræftelsesnr:- '245329243' 5 deltagere
'245547545' Hr J. Rishøj

Tirsdag den 03. jun:-

Afrejse Dallas Fort Worth	18.56	AA079
Ankomst Las Angeles	19.40	

Hotelophold:-

SHERATON TOWN HOUSE
2961 Wilshire Boulevard
tlf:- 213/382 7171

Bekræftelsesnr:- '245576856' Hr Rishøj
'245112554' Resterende 5 Pax

vend.-

RANK XEROX STUDIETUR U.S.A. - 5 Deltagere
01.06 - 08.06/1986 -

Torsdag den 05. jun:-

Afrejse Los Angeles	17.15	UA1226
Ankomst Seattle	19.33	

Hotelophold:-

SEATTLE SHERATON HOTEL & TOWERS
1400 - 6th Avenue
tlf:- 206/6219000

Bekræftelsesnr:- '245359996' Hr Rishøj
'245391749' Resterende 5 Pax

Andret Refnr.: - '345048361' Hr J. Rishøj
'345572121' Resterende 5 deltager

Lørdag den 07. jun:-

Afrejse Seattle	07.06	AA394
Ankomst Chicago O'Hare	12.40	
Afrejse Chicago O'Hare	13.30	AA166
Ankomst New York Newark Airport	16.20	
Afrejse New York Newark Airport	17.05	HD482
Ankomst New York JF Kennedy	17.30	Helikopter Serv.
Afrejse New York JF Kennedy	18.40	SK912

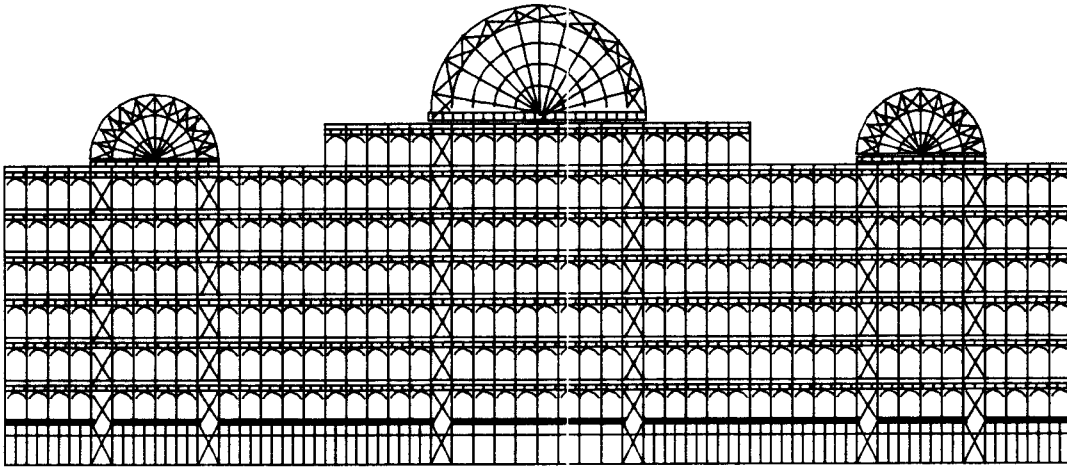
Søndag den 08. jun:-

Ankomst Kastrup	08.10	SK912
Reserverede sæder:- 28J/28K/29G/29J/29K		

2

Med venlig hilsen
Wagons-lits
G. Martini

XEROX at INFOMART



**HAFNIA, JYDSK TELEFON, BIBLIOTEKSCENTRALEN,
UNI C & RANK XEROX DENMARK**

AGENDA JUNE 3, 1986

9:00	TOUR OF INFOMART	INFOMART STAFF
9:30	WELCOME	DICK TERRELL
9:45	THEATER PRESENTATION	
10:00	"TOUR OF TECHNOLOGY"	BARBARA SIMPSON
11:30	4050 DEMONSTRATION	LYNETTE POINDEXTER
12:00	LUNCH -- CRYSTAL PALACE	
1:30	AT&T SHOWROOM	
2:00	SIEMENS SHOWROOM	
2:30	IBM SHOWROOM	
3:00	BREAK	
3:15	WRAP UP	

AGENDA

Denmark and Norway

RANK XEROX MAJOR ACCOUNTS

International Executive Communications Exchange Meeting

4 June 1986

EXECUTIVE COMMUNICATIONS CENTRE

Xerox Centre

El Segundo, California

9:00	Welcome and Xerox Systems Group Overview	J. Antonio
9:45	Xerox Corporation Overview	Video Presentation
10:00	XSG Strategy	N. Blake <i>Systems Group</i>
11:00	Printing Systems Division • Centralized Strategic Business Unit	R. Stevenson <i>Paul Wicker</i>
12:00	Lunch	ECE Center
1:00	Printing Systems Division, continued • Decentralized Strategic Business Unit	^{<i>2:00</i>} D. Garity
2:00	^{<i>Information Systems division</i>} ISD Strategy	J. Moon ^{<i>Athens</i>} ^{<i>Katsaros</i>}
3:00	Publishing	R. Bomeisler
4:00	ECE Centre Tour/Demonstrations (Documenter, 4050, XPS 700)	A. Wooton

XEROX

XEROX CORPORATION
PRINTING SYSTEMS DIVISION
EL SEGUNDO

RX DENMARK CUSTOMER VISIT
RX NORWAY CUSTOMER VISIT

AGENDA

Thursday June 5 - M1 / A&E Buildings

9:00	Manufacturing Tour (meet at M1 South Lobby)	A. Interian
10:00	Systems Integration Lab	C. Wilson
11:00	IBM Lab Visit	B. Esposito
Afternoon	Fly to Seattle	

Friday June 6 - Seattle

9:00	Boeing Tour	K. Larson
Afternoon	Free time	



MEMORANDUM

1986 June 9

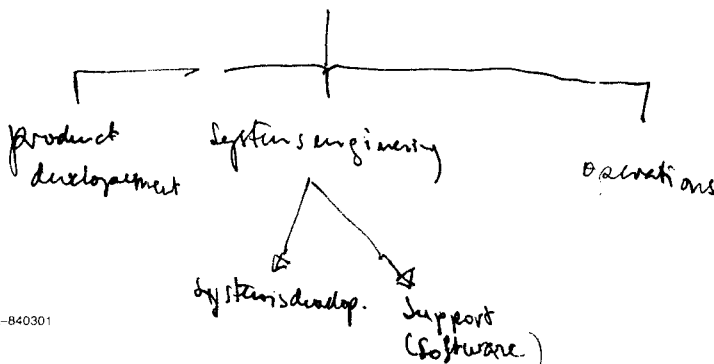
ITINERARY for: Jorgen Rishoj
Danish Library Bureau (Bibliotekscentrale)
Ballerup, Denmark

1986 JUNE 9 (Monday)

- 10:30 - 11:10 H. Paul Schrank, Vice President of Membership and Corporate Relations
- 11:10 - 11:30 Tour - Robin Meyer from Marketing and User Services Division
- 11:30 - 12:00 Mike McGill, Vice President, Research and Technical Planning
- 12:00 - 1:00 Lunch with Research Group - OCLC Cafeteria
- 1:00 - 2:30 Research - CD ROM and other ongoing projects
- 2:45 - 4:00 Martin Sellers, Director of Systems Engineering Division - New system, etc.
- 4:00 - 5:00 Jerry Lynch, Operations Division - Card Production

Reservation at the Red Roof Inn, Post Road, Dublin, Ohio for June 9.
Confirmation No. 127ZU86160.

Pat Becker, Administrative Assistant
to Thompson M. Little, Senior Vice President, Operations



ELECTRONICS AND SYSTEMS MANUFACTURING
GENERAL INFORMATION

- o HISTORY - M1
 - PURCHASED 1968 FROM SDS
 - MANUFACTURED COMPUTER MAIN FRAMES/PERIPHERALS
 - 1200 FIRST PRINTING PRODUCT IN 1973
 - 9700 FIRST DELIVERIES JUNE, 1978

- o BUILDING
 - 250K SQ. FT. (23000 m²)
 - MFG. 130K SQ. FT. (12000 m²)

- o BUILDING M9 (AUTOMATED WAREHOUSE - COMPTON)
 - 220K SQ. FT. (20000 m²)

- o APPROXIMATELY 400 PEOPLE
 - LOW ATTRITION
 - 150 BARGAINING UNIT PEOPLE

- o ONE SHIFT OPERATION IN PRODUCTION

- o OUTPUT
 - \$300M UMC
 - 25 SYSTEMS PER WEEK 8700/9700 FAMILY
 - 12 PER WEEK 9700 RECONDITIONING
 - 15 PER WEEK 4050
 - 100 PER WEEK 3700/4045 ESS
 - 500 PER WEEK 4045
 - 500 PER WEEK 6085

- o NEW PRODUCTS
 - XENITH FAMILY
 - 8700/9700 REPLACEMENT FAMILY

- o QUALITY CIRCLES
 - 12 CIRCLES

AI/sy

X/E

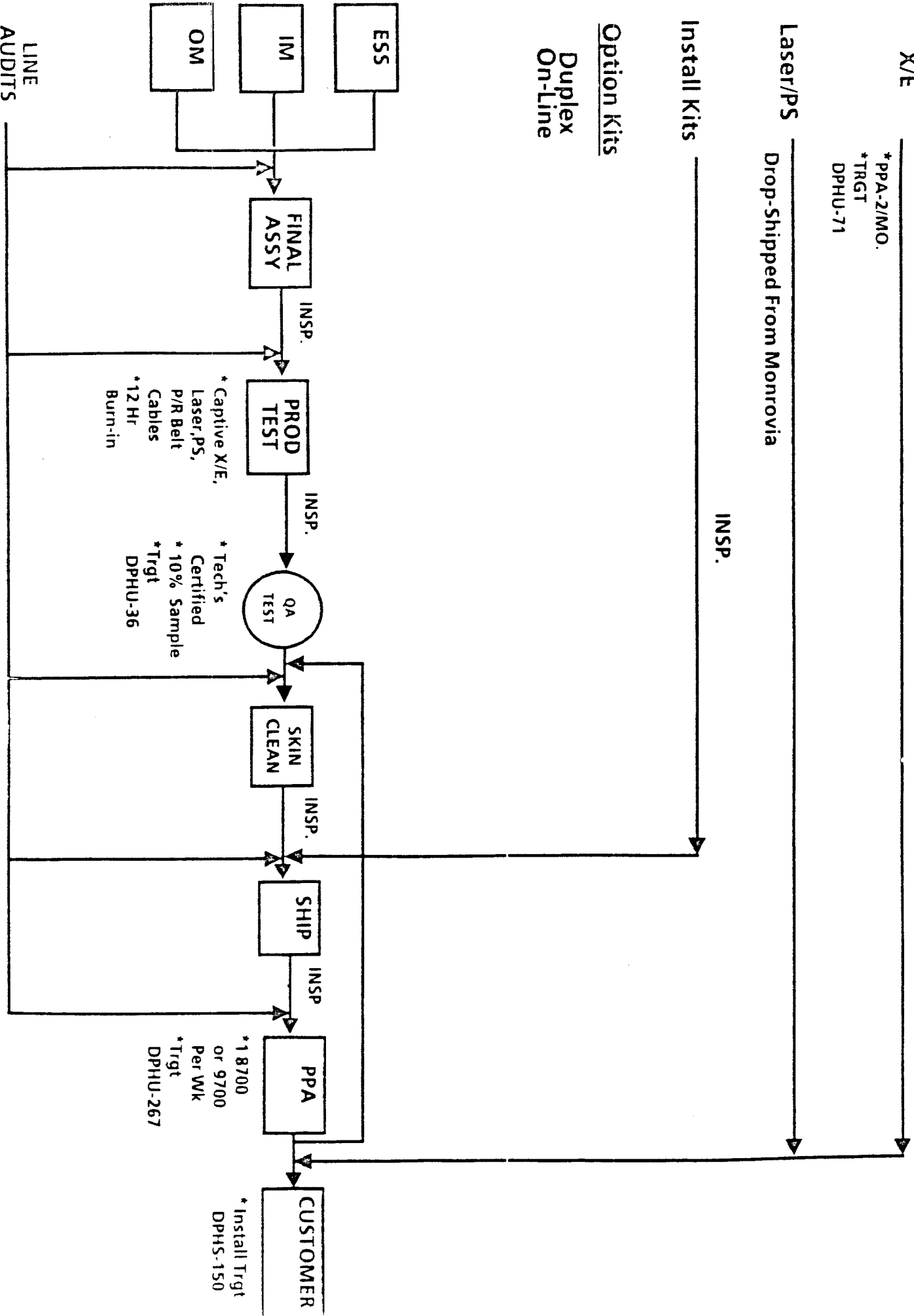
Drop-Shipped From Oakbrook

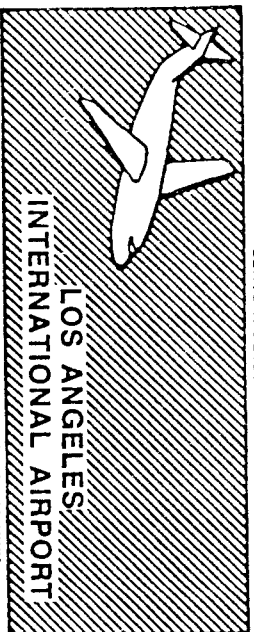
- * PPA-2/MO.
- * TRGT
- DPHU-71

Laser/PS
Drop-Shipped From Monrovia

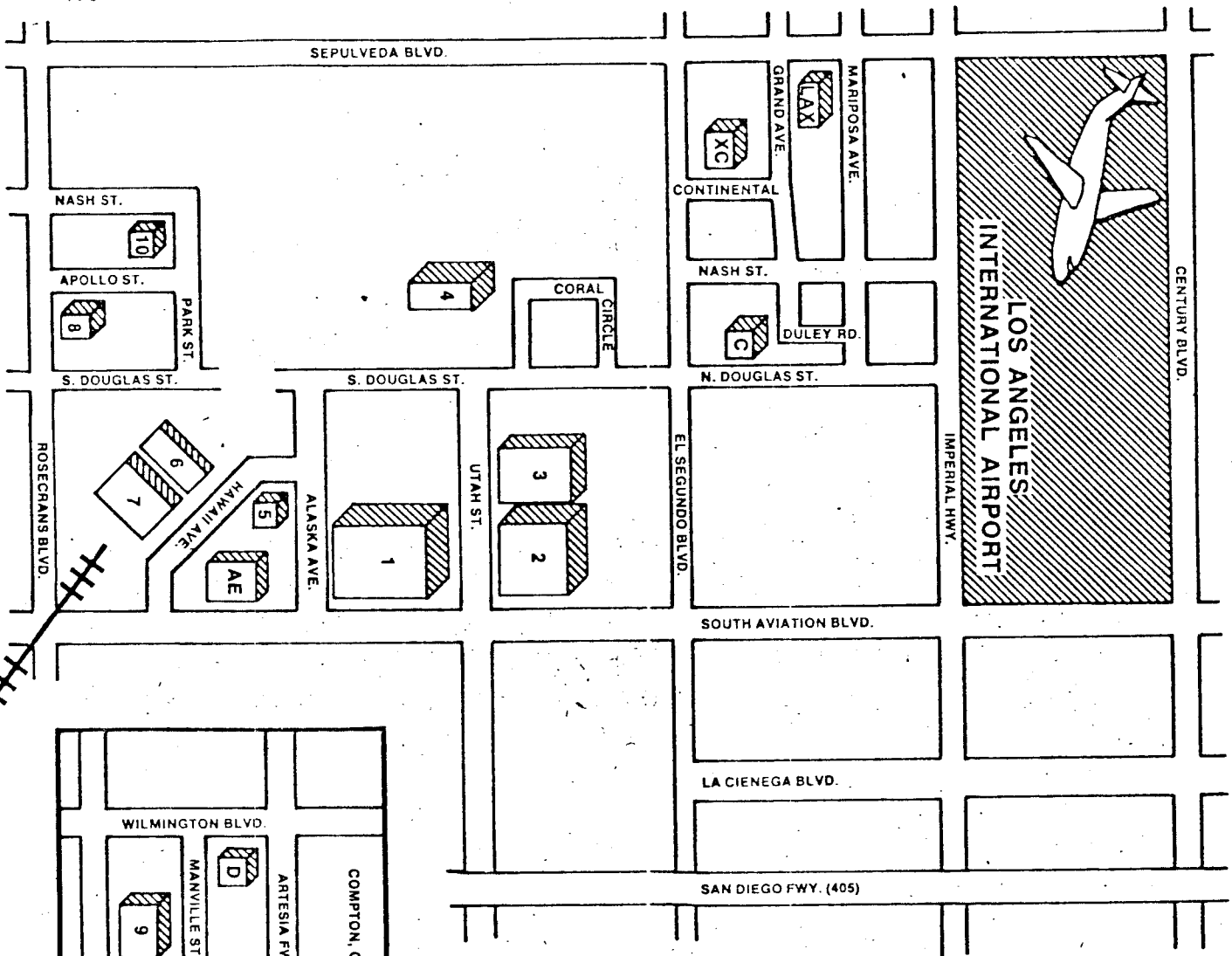
Install Kits

Option Kits
Duplex
On-Line





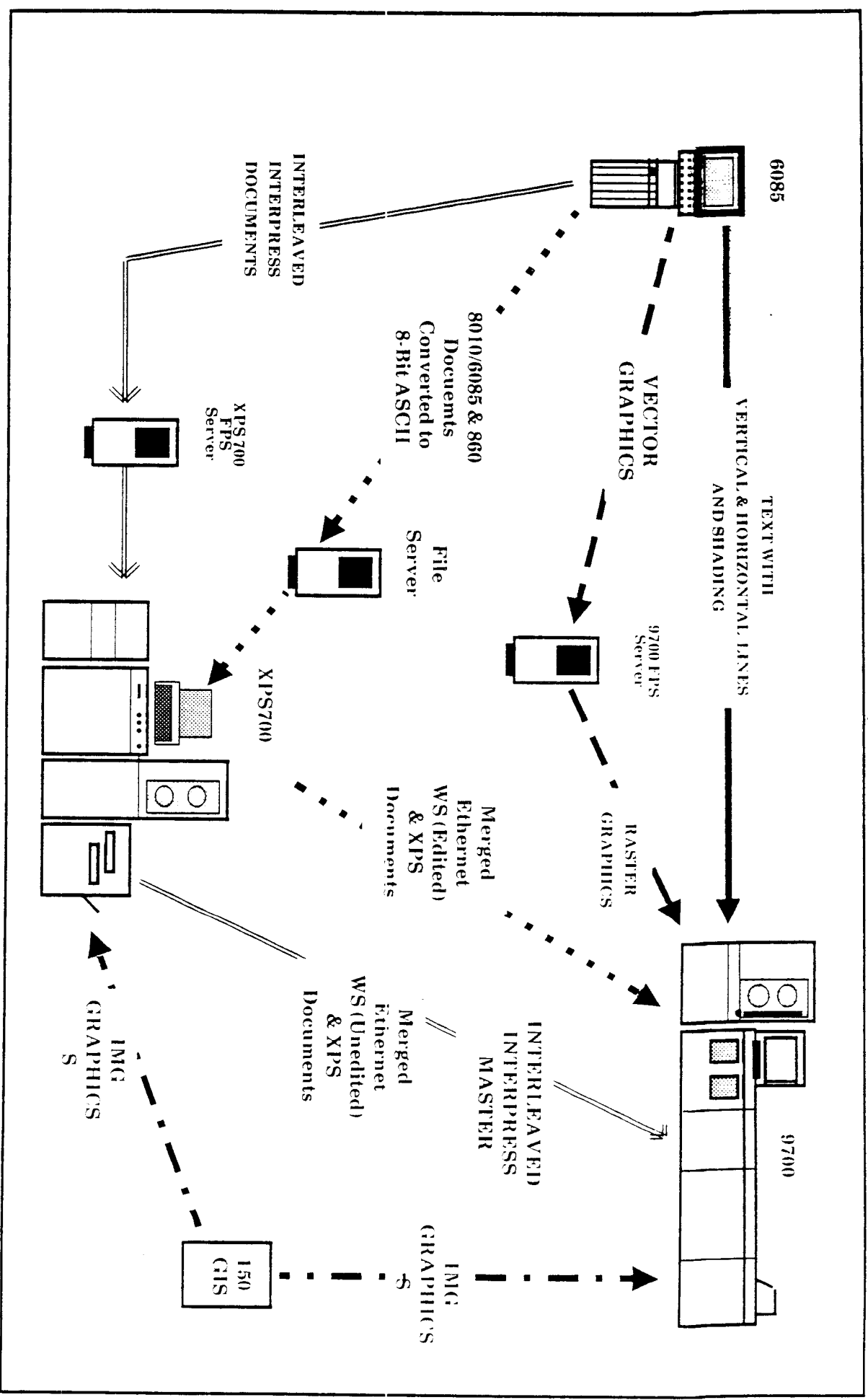
LOS ANGELES INTERNATIONAL AIRPORT



El Segundo Facilities Offices

- AE**
ADMINISTRATION & ENGINEERING
701 S. Aviation Blvd.
El Segundo, Calif. 90245
- 1**
M-1 BUILDING
555 S. Aviation Blvd.
El Segundo, Calif. 90245
- 2**
M-2 BUILDING
2383 Uiah Ave.
El Segundo, Calif. 90245
- 3**
M-3 BUILDING
2355 Uiah Ave.
El Segundo, Calif. 90245
- 4**
M-4 BUILDING
401 Coral Circle
El Segundo, Calif. 90245
- 5**
M-5 BUILDING
2364 Alaska Ave.
El Segundo, Calif. 90245
- 6**
M-6 BUILDING
711 Hawaii Ave.
El Segundo, Calif. 90245
- 7**
M-7 BUILDING
737 Hawaii Ave.
El Segundo, Calif. 90245
- 8**
CONTINENTAL PARK (CP-8)
880 Apollo St.
El Segundo, Calif. 90245
- 9**
M-9 BUILDING
250 W. Manville St.
Compton, Calif. 90220
- 10**
CONTINENTAL PARK (CP-10)
830 S. Nash St.
El Segundo, Calif. 90245
- LAX**
LAX BUILDING (LAX BUSINESS CENTER)
360 N. Sepulveda Blvd., Suite 200
El Segundo, Calif. 90245
- XC**
LAXC BUILDING (LOS ANGELES XEROX CENTER)
101 Continental Blvd.
El Segundo, Calif. 90245
- C**
XEROX CREDIT UNION
2200 E. Grand Ave.
El Segundo, Calif. 90245
- D**
NATIONAL DISTRIBUTION WEST COAST
660 W. Artesia Blvd.
Compton, Calif. 90220

Xerox Systems Integration Versatility Chart



66-00-00 47:47

4100000000

... ..
... ..
... ..
... ..

4100000000